

## Intitulé de poste Coordonnateur-trice de l'offre de services dans le dispositif « France Services »

**Famille professionnelle CGET :** Élaboration, coordination et déploiement des politiques publiques en faveur des territoires

**Emploi type, fiche de poste de référence CGET :** Coordonnateur de politiques publiques

Date	août 2019	
Auprès	Direction du développement des capacités des territoires Pôle de l'égalité d'accès aux services publics et aux publics	
Lieu de travail	20 avenue de Ségur 75007 Paris	
Catégorie, statut	<b>A</b>	Titulaires ou contractuels
Corps, grade	Attaché-e d'administration ou cadre d'emploi équivalent	<b>IFSE</b> : groupe 4
Positionnement hiérarchique	<b>N+1</b> : directrice du développement des capacités des territoires	

### Mission du service et composition

La direction du développement des capacités des territoires (DDCT) pilote des politiques de développement en faveur de territoires à enjeux et de territoires fragiles, participe aux politiques de développement économique local et développe l'accessibilité territoriale aux services publics et au public.

Elle est chargée de la définition et du pilotage de la mise en œuvre de dispositifs publics, nationaux ou élaborés avec les collectivités territoriales, en matière de développement des territoires, de complémentarités et de coopérations entre les différents types de territoires (villes, périurbain, campagnes, montagne,...), de redynamisation des bassins de vie en difficulté socio-économique.

Elle conçoit de nouvelles formes de contractualisation ou d'accompagnement des acteurs territoriaux permettant de promouvoir les capacités et potentiels des territoires, dont ceux en fragilité avérée ou en vulnérabilité.

La direction comprend une sous-direction économique et de l'innovation, un pôle consacré aux dispositifs liés à l'accès aux services publics et au public ainsi qu'à l'aménagement numérique du territoire, ainsi qu'un pôle en charge des politiques territoriales (développement urbain, ruralités, montagne, coopérations territoriales, appui aux territoires en restructuration,...).

**Le CGET a vocation à intégrer la future Agence nationale pour la cohésion des territoires qui réunira, outre le CGET, l'EPARECA (EPIC) et une partie de l'Agence du numérique.**

### Missions caractéristiques du poste -

Le/la coordonnateur (trice) participe au pilotage et à l'évolution de la politique publique des maisons de services au public (MSAP) et au lancement du programme France Services.

Il/elle veille sur l'ensemble du réseau à la mise en œuvre des indicateurs de mesure de la qualité de service et coordonne les enquêtes permettant cette.

**Le contenu du poste pourra être amené à évoluer, en lien avec la création de l'agence nationale de la cohésion des territoires et en fonction des priorités liées à la conférence nationale des territoires et à celles du Gouvernement.**

Activités	Niveau de déploiement	
	Occasionnel	En continu
Coordonner au niveau national le réseau des 9 partenaires socles et des PIMMS et animer la réorganisation des opérateurs partenaires pour assurer un back office de qualité sur tout le territoire		X
Coordonner les travaux d'enrichissement de l'offre de services publics, de l'Etat, des opérateurs, des collectivités, ou des acteurs privé		X
Développer et renforcer les partenariats avec les collectivités et d'autres services publics afin d'étoffer l'offre de services du Programme		X
Développer et renforcer les partenariats avec des services d'acteurs privés afin d'étoffer l'offre de services du Programme		X
Appuyer la Banque des territoires de la Caisse des dépôts dans sa mission d'animation territoriale du programme France Services		X
Veiller sur l'ensemble du réseau à la mise en œuvre et au développement des indicateurs de suivi et de mesure de la qualité de service et coordonner les enquêtes correspondantes		X

Savoirs formalisés (Connaissances et savoirs techniques)	Niveau de qualification			
	Initiation	Pratique	Maitrise	Expertise
Enjeux de l'aménagement du territoire : organisation, processus de décision, connaissance des institutions publiques territoriales et nationales				X
Connaissance des thématiques : politiques publiques conduites par la Gouvernement en lien avec l'accès aux services, l'accès aux droits, et la promotion des usages numériques (applications territoriales et acteurs)			X	
Bonne connaissance des méthodes d'innovation sociale, de mesure de la qualité et de la satisfaction des usagers des services publics / services au public			X	
Travail en mode projet, capacités de négociation et d'animation (nombreuses réunions avec les réseaux compétents, prises de contact quotidiennes avec les préfetures)				X
Maîtrise des outils informatiques, des outils de travail collaboratif, des techniques de communication, d'animation de réunions, etc.				X
Règles méthodologiques concernant la rédaction de notes, éléments de langage et autres supports				X

Savoirs d'action (Savoir-faire et savoirs d'expérience)	Niveau de qualification			
	Initiation	Pratique	Maitrise	Expertise
Esprit d'initiative, créativité, capacités d'organisation				X
Aptitude à la coopération, au travail en équipe et en réseau, qualités d'écoute, de dialogue et de conviction				X
Sens du service public, respect du devoir de réserve				X
Aisance rédactionnelle, aptitudes à l'expression orale				X

Réseau relationnel	Niveau de sollicitation	
	Occasionnel	En continu
<i>Mettre à plat et qualifier les réseaux à animer</i>		
CGET (travail en inter-directions)		X
Les référents préfectoraux « accessibilité des services au public » (dans chaque région et département)		X
Les associations d'élus (AMF, ADCF, ADF, AMRF)		X
Les partenaires nationaux actuels (Pôle Emploi, CNAF, CNAMTS, CNAV, CCMSA, La Poste, GRDF, Caisse des dépôts, etc.) et à venir		X
Les réseaux associatifs nationaux ou locaux impliqués dans le dispositif maisons de services au public		X
Les écosystèmes numériques et entrepreneuriaux locaux		X

<b>Formation (diplômes, certificats...)</b>	BAC + 5 dans un champ en lien avec les activités du poste
<b>Expérience (ancienneté, qualifications...)</b>	5 ans
<b>Conditions particulières d'exercice</b>	Déplacements fréquents à prévoir. Rythme intense et réactivité dans un pôle pluridisciplinaire devant produire simultanément dans le court terme pour répondre à des commandes et dans le long terme pour construire et animer des politiques publiques

### **Personnes à contacter et modalités d'envoi des candidatures**

Sophie Duval-Huwart  
 Directrice du développement des capacités des territoires  
 sophie.duval-huwart@cget.gouv.fr

Wassila Meridji  
 Gestionnaire RH - Bureau des ressources humaines et de la masse salariale  
 01 85 58 63 03

**Candidatures (CV + lettre de motivation) à adresser par mail à : [CGETrecrutement@cget.gouv.fr](mailto:CGETrecrutement@cget.gouv.fr) jusqu'au 19 septembre 2019 inclus**



Le CGET est engagé dans une politique active en faveur de la diversité, de l'égalité professionnelle et du handicap.