

La médiation en santé

Projets dans les territoires

Cette fiche présente, pour illustration, une **série de projets de médiation en santé**, très diversifiés, déployés par des collectivités, des associations ou des structures de soins de premier recours (centres et maisons de santé) au sein des quartiers prioritaires, dans le cadre des contrats de ville. Vous trouverez un **focus sur des points-clefs de ces démarches et leurs axes innovants**.

VILLE DE LA ROCHELLE - QUARTIER PORT NEUF : prise de contact avec les habitants

- ▶ **Description de la démarche :** Prise de contact auprès des habitants par le médiateur par porte à porte ou dans le cadre d'activités (ateliers de la maison de quartier, crèches, ateliers du CCAS etc.) ou encore sur les lieux du territoire (aires de jeux, immeubles, commerces, marché, etc.).
- ▶ **Points-clefs et intérêt de la démarche :**
 - recueillir les difficultés en termes de parcours de santé, les besoins de connaissances à renforcer
 - informer sur l'offre existante
 - identifier des relais de proximité à mobiliser pour présenter la démarche de médiation (lieux de vie, maison de quartier, marché, salles d'attente des professionnels de santé, porte à porte, commerces, permanences sociales et PMI du Conseil départemental, maraudes).
- ▶ **Contact :** Ville de La Rochelle, Direction Santé Publique et Accessibilité 05 46 51 51 42

POLE DE SANTE CHAMBERY NORD – QUARTIER DES HAUTS DE CHAMBERY : coordination entre soignants

- ▶ **Description de la démarche :** la médiation s'inscrit dans une démarche innovante de coordination entre soignants du territoire, nommée « IMPACT » (Itinéraires Médico-sociaux, Programme d'Accompagnement sur un Territoire) Le dispositif IMPACT comprend 4 dimensions : la coordination des soins, les suivis renforcés - éducation thérapeutique du patient, l'accès aux droits et aux soins et l'appui aux professionnels confrontés à une situation complexe. Ces 4 dimensions se déclinent au niveau individuel et au niveau territorial.
- ▶ **Points-clefs et intérêt de la démarche :**
 - dispositif est à destination d'habitants avec une pathologie chronique et des difficultés sociales. L'Espace Ressource Santé permet d'accompagner des personnes en situation médico-sociale complexe, avec le support de soins individuels et collectifs. L'agent de médiation y occupe une position centrale, et permet notamment le décloisonnement médico-social et les habitudes de travail entre acteurs.
 - L'accompagnateur santé (intervenant clinique d'appui), formé à l'éducation thérapeutique, « coordonne » les parcours de soin individuels. L'accueil de permanences de la CPAM au sein de l'Espace Ressource Santé permet de faciliter l'accès aux droits en santé.
- ▶ **Contact :** <http://www.polesantechambery.fr/>
- ▶ **Pour en savoir plus :** Synthèse des [Rencontres nationales](#) « Santé en quartiers populaires » (Chambéry – sept.2017) co-organisées avec le [centre de santé La Place santé](#) (93) et 11 structures de soins de plusieurs régions

ASSOCIATION GLOBAL 42 - SAINT ETIENNE : outil d'animation dédié à la formation des acteurs de la prévention

- ▶ **Description de la démarche :** l'association est un espace social et de santé participatif. Dans le cadre de ses démarches café-santé et médiation santé, l'association a impulsé l'élaboration d'un outil d'animation dédié à la formation des acteurs de la prévention dans leur travail collaboratif avec les bénéficiaires.
- ▶ **Points-clefs et intérêt de la démarche** conception réalisée en lien avec une équipe-projet constituée d'acteurs de la promotion de la santé : l'UNIRES (réseau des universités pour l'éducation à la santé), le réseau CANOPE, et l'université LYON 2 (sciences de l'éducation).
- ▶ **Contact :** 1 rue de la Mulatière 42100 Saint-Etienne 09-84-03-27-71
<https://globe42.wordpress.com/category/cafes-social-et-sante-actu/>

ASSOCIATION ARIFA ET ATELIER SANTE VILLE - CLICHY-SOUS-BOIS : parcours de santé

- ▶ **Description de la démarche :** la délocalisation d'une antenne du centre d'examen de santé de Bobigny à Montfermeil (Cap Prévention Santé) a permis d'assurer une meilleure accessibilité pour les habitants de Clichy-sous-Bois. Les médiatrices de l'ARIFA proposent des accompagnements pour réaliser des bilans de santé gratuits et les examens complémentaires. Une consultation hebdomadaire, assurée par l'équipe médicale du département et localisée au service santé de Clichy-sous-Bois est ouverte aux primo-arrivants.
- ▶ **Points-clefs et intérêt de la démarche :** La consultation est orientée vers la notion de parcours de santé : il s'agit de mieux articuler prévention, soins et médico-social. L'approche est individuelle et globale : les professionnels travaillent ensemble pour apporter des réponses dans différents champs (ouverture des droits, scolarisation des enfants, ...).
- ▶ **Contact :** ARIFA isabelle.gamiette@arifa.fr 01 43 51 85 41-ASV michel.fikojevic@clichysousbois.fr 01 43 88 83 69

ASSOCIATION FAMILIALE LAIQUE - BORDEAUX NORD : alimentation et activité physique

- ▶ **Description de la démarche :** action de proximité de terrain afin de développer des accroches relationnelles sous forme de projets spécifiques : Ateliers sports santé, matinées sportives avec un professeur d'activité physique adaptée, les journées Manger/Bouger (sport et diététique), les journées Manger/Bouger version nature et famille (en co-construction avec les participants, Découverte des différentes structures sportives du quartier.
- ▶ **Points-clefs et intérêt de la démarche :** Donner l'envie de faire du sport, s'approprier ou se réapproprié son corps,... Le jardin est un endroit multi-ressources pour les projets : il est un outil à la fois dans le domaine du scolaire, de l'éducation, de la nutrition, de la santé et du loisir.
- ▶ **Contact :** 223 rue Achard 33300 Bordeaux - 05 56 39 59 40

ROANNAIS AGGLOMERATION : accès à la santé

- ▶ **Description de la démarche :** Médiation en santé en lien avec la fracture numérique. Apporter une réponse immédiate aux difficultés d'accès à la santé liées au numérique au domicile des habitants rencontrés en porte à porte : le médiateur santé est équipé d'une tablette numérique connectée.
- ▶ **Points-clefs et intérêt de la démarche :** Possibilité d'aider la personne sur place à résoudre sa difficulté d'accès à la santé (recherche en ligne d'un professionnel de santé, d'information sur les droits, prise de rendez-vous, ...), et informer l'habitant de l'offre numérique locale (Maisons des Services Publics, Espaces Publics Numériques, certains centres sociaux, ...). Faciliter les partenariats et d'orienter les habitants - en particulier ceux rencontrant des difficultés avec le numérique - vers le service le plus pertinent.
- ▶ **Contact :** CC du Roannais, 63, Rue Jean Jaurès, 42300 Roanne - 04 77 44 29 50

ASSOCIATION DAAC - GUYANNE : identification des besoins individuels

- ▶ **Description de la démarche :** identifier les besoins individuels relatifs aux situations de grande difficulté sociale, de problèmes de santé parfois graves (diabète non soigné, hypertension, paludisme, sida, hépatites, grossesses à risque), des difficultés d'intégration, mais aussi des femmes victimes d'abus et / ou de violences...
- ▶ **Points-clefs et intérêt de la démarche :** Par leurs retours d'expériences sur les problèmes particuliers et collectifs de la vie quotidienne et leurs connaissances plus générales liées aux contextes d'intervention, les médiateurs peuvent anticiper : un conflit ; l'aggravation de situations sociales ou sanitaires ; des dysfonctionnements et des dégradations et interpellent les partenaires et les services publics concernés.
- ▶ **Contact :** <http://www.daacguyane.org/>

ASSOCIATION MANA - BORDEAUX LE LAC : ateliers collectifs de prévention

- ▶ **Description de la démarche :** Le Pôle Ecole des femmes de l'association a développé des espaces d'échanges, de rencontre, de paroles, et de valorisation des savoirs : les « causeries ». Il s'agit d'ateliers collectifs de prévention dans le champ de la santé, qui se déroulent autour de thématiques préparées selon les besoins des participantes, autour de la santé générique et sexuelle, alimentation, les obstacles à la santé, les violences, les conséquences de la migration sur le bien-être global. Les causeries sont animées une fois par mois par les membres de l'équipe de l'Ecole des Femmes et parfois par des intervenants extérieurs selon les thématiques abordées.
- ▶ **Points-clefs et intérêt de la démarche :** mise en place d'ateliers danse santé hebdomadaires en tant qu'actions de santé et de bien-être adaptées aux femmes du quartier des Aubiers et des alentours, qui vivent généralement en situation de multiples vulnérabilisations. L'intervenante travaille en partenariat avec la médiatrice sociale et sanitaire.
- ▶ **Contact :** <http://www.groupe-sos.org/structures/1274/MANA>