

Cycle d'échange et de qualification « Du conseil citoyen à la capacité d'agir des habitants : au plus près de la pratique »

Cycle proposé par le Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne (CRPVE), avec l'appui d'ExtraCité (coopérative de conseils spécialisée dans l'accompagnement des collectivités et des associations dans leurs projets de développement).

Lauréat de la bourse nationale d'expérimentation en faveur de la participation des habitants, le CRPVE a souhaité, grâce à ce cycle, informer, qualifier, (faire) débattre et construire une culture commune autour de la participation des habitants, enjeu central de la politique de la ville. Une manière de participer à la réflexion sur la construction des conseils citoyens, en suscitant des envies de faire et en outillant les participants pour l'action.

Une forte appétence du monde associatif

Le cycle proposé par le CRPVE devait réunir une diversité d'acteurs concernés par la mise en place des conseils citoyens, et les faire « travailler ensemble ». S'il était adressé autant aux techniciens et élus des collectivités territoriales, qu'aux habitants des quartiers en politique de la ville et aux représentants associatifs (professionnels et bénévoles), le cycle a été majoritairement investi par ces derniers (42 % des participants), qui ont ainsi démontré leur intérêt pour les démarches participatives. Les professionnels des collectivités territoriales et des bailleurs représentaient 1 participant sur 5, les élus n'ayant quant à eux pas intégré la démarche.

Des habitants des quartiers en politique de la ville ont également participé au cycle de qualification (le CRPVE a choisi de pratiquer la gratuité à leur attention, alors que la formation était payante pour les professionnels). Leur présence a permis d'engager une évolution des postures des professionnels : prêter attention au langage par exemple, durant le temps « protégé » de la formation, pour initier les modalités d'un dialogue égalitaire.

L'ancrage essonnien du CRPVE explique bien sûr qu'une grande majorité des participants étaient issus du département, mais ils ont pu échanger avec quelques professionnels des départements mitoyens (Val-de-Marne et Seine-et-Marne).

L'intégralité du cycle d'échange et de qualification a permis de rassembler plus de 170 participants, de novembre 2014 à mars 2015. Si l'on se fie à ce taux de participation et aux résultats favorables des évaluations renseignées par les stagiaires, il semble que le cycle d'échange et de qualification proposé par le CRPVE ait rencontré un grand succès.

De manière générale, les participants ont en effet estimé avoir acquis des compétences théoriques et des outils pour l'action, tout en plébiscitant une démarche pédagogique sérieuse mais ludique, participative, et « au plus près de la pratique ».

Un programme riche et varié, une formation modulaire

Structuré en quatre séquences distinctes, le cycle permettait d'aborder les « incontournables » de la participation (finalités, principes, valeurs, outils, etc.) et des thématiques plus spécifiques (communication, utilisation des technologies de l'information et de la communication [TIC]...).

Les quatre séquences proposées :

PREMIÈRE SÉQUENCE : UNE JOURNÉE DE LANCEMENT

La journée de lancement, qui a rassemblé 42 participants le 28 novembre 2014, a permis aux participants de découvrir les cadres législatifs de référence, de questionner leurs représentations en matière d'implication des habitants dans la vie de la cité, et d'échanger sur les pratiques participatives existantes.

Cette journée visait également l'appropriation du cycle par les professionnels et habitants des quartiers en politique de la ville qui devaient préciser leurs attentes et leurs besoins en termes de formation.

DEUXIÈME SÉQUENCE : SIX JOURNÉES DE FORMATION « À LA CARTE »

Les participants avaient la possibilité de s'inscrire ensuite à l'ensemble du cycle d'échange et de qualification, ou de choisir suivant leurs besoins une ou plusieurs journées de formation, « à la carte ».

- Les deux premières journées de formation ont permis de s'interroger et de réfléchir aux finalités de la participation des habitants, aux opportunités qu'elle crée et aux conditions de son actualisation. Elles furent également l'occasion de former un « noyau dur » de participants à l'ensemble du cycle.
- La troisième journée était consacrée aux stratégies de communication : quels messages faire passer ? Qui toucher ? Pour quoi faire ? Comment ? Grâce à quels relais ?
- La quatrième journée devait outiller les participants pour animer des conseils citoyens de façon participative.
- La cinquième journée proposait un focus sur les « pratiques artistiques et culturelles ».
- La sixième, et dernière journée de formation, était consacrée à la découverte des outils numériques au service de la participation : comment utiliser les TIC pour enrichir l'action collective ?

TROISIÈME SÉQUENCE : L'APPUI MÉTHODOLOGIQUE (EN COURS DE RÉALISATION)

Notons que la faible participation des élus au cycle de qualification ne rend pas aisée la projection d'un appui méthodologique au cœur des sites. Cette démarche restant à valider par ces mêmes élus. Mais le CRPVE et ExtraCité ont su définir avec les professionnels des territoires des plans d'accompagnement, qui seront une mise en pratique des apports délivrés en journées de formation.

La mise en place de cet accompagnement demande du temps, une qualité du dialogue et nombre de précautions quant aux systèmes d'acteurs propres aux territoires.

QUATRIÈME SÉQUENCE : LE LIVRET DE CAPITALISATION (EN COURS DE RÉALISATION)

L'intégralité du cycle que le CRPVE a piloté sur la participation des habitants fera l'objet d'une capitalisation, narrative et méthodologique. En effet, dans l'objectif que cette démarche continue d'accompagner les participants dans le quotidien de leurs pratiques, un livret de la participation leur sera remis. Y seront mis en valeur les apports théoriques et pratiques marquants de ce cycle, et sera relatée l'expérience significative d'un programme formant - dans le même temps - professionnels et habitants, pour mieux se comprendre, et travailler ensemble demain. Une attention sera portée lors de la conception de ce livret afin qu'il fasse ressource plus largement, aux acteurs impliqués dans le déploiement d'initiatives participatives dans les quartiers en politique de la ville de l'Essonne.

Une équipe pédagogique aux compétences complémentaires

Le CRPVE a investi des moyens humains importants dans ce cycle d'échange et de qualification. Deux membres de l'équipe du CRPVE (dont la directrice) étaient engagés. Le cycle a été conçu et animé en partenariat avec la coopérative ExtraCité, qui a mis à disposition du CRPVE une équipe interdisciplinaire de quatre professionnels qui ont mobilisé, en sus de leurs compétences thématiques, leurs expériences et expertises sur l'implication des habitants dans les politiques publiques.

À noter : cette collaboration, jugée fructueuse par les deux parties, est prometteuse car elle fait progresser l'ingénierie de formation sur les dynamiques participatives de la politique de la ville, à la fois en termes de développement des méthodes et des outils d'intervention, que de capitalisation des expériences.

Contacts :

Centre de Ressources Politique de la Ville en Essonne :

- Evelyne BOUZZINE, directrice | direction@crpve91.fr
- Laura KOSSI, coordinatrice du pôle qualification/formation | chmission1@crpve91.fr

ExtraCité :

- Sylvain SAUDO, consultant associé
Tel : 03 20 01 00 41
Adresse 75, rue Léon Gambetta, Lille

Liens :

Les programmes des six journées de formation peuvent être consultés sur le site internet du CRPVE :

- Programme de la formation 1
<http://www.crpve91.fr/Newsletter/2014/decembre/Formation1.pdf>
- Programme de la formation 2
<http://www.crpve91.fr/Newsletter/2014/decembre/Formation2.pdf>
- Programme de la formation 3
<http://www.crpve91.fr/Newsletter/2014/decembre/Formation3.pdf>
- Programme de la formation 4
<http://www.crpve91.fr/Newsletter/2014/decembre/Formation4.pdf>
- Programme de la formation 5
<http://www.crpve91.fr/Newsletter/2014/decembre/Formation5.pdf>
- Programme de la formation 6
<http://www.crpve91.fr/Newsletter/2014/decembre/Formation6.pdf>

